

POLÍTICA DE CALIDAD

SISTEVEN S.L.U. especialista en el diseño y fabricación de ventiladores y sus accesorios para aplicaciones industriales y comerciales, centra su actividad en la producción de ventiladores industriales, sistemas de ventilación y extractores para la evacuación de humos en caso de incendio y unidades de ventilación, filtración y desinfección del aire.

SISTEVEN S.L.U. establece como su principal objetivo satisfacer los requisitos y expectativas de cada cliente mediante soluciones en ventilación, equipos de extracción y tratamiento del aire, de la mayor calidad y garantía posible.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción estructuramos nuestra actividad de acuerdo con el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- Cumplir los requisitos de los productos ofertados a sus clientes y esforzándose en satisfacer sus expectativas.
- Planificar y facilitar los recursos necesarios en cuanto a medios de producción, control e instalaciones, así como en materia de recursos humanos, incluyendo su competencia y formación necesarias.
- Promover y desarrollar acciones de mejora continua de sus procesos y productos.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo del sistema de la calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y usuarios, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros suscritos por la organización.
- Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento y medición de los procesos, así como el planteamiento anual de objetivos de calidad.
- Trabajar para mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad tanto en sus productos, como en sus instalaciones.
- Comunicar a todos los profesionales esta política, ya que son una pieza vital en la cadena de generación de valor.

La Dirección General establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.